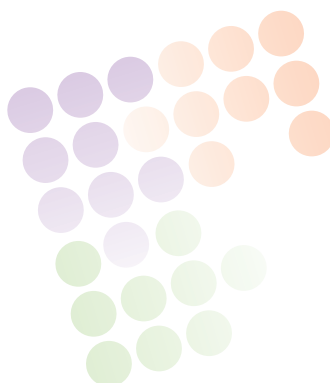




## **Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden**

### **Soluvos Medical BV**

Versie September 2020; 8 pagina's



Soluvos Medical B.V.  
Torenallee 20  
5617 BC Eindhoven  
The Netherlands

Tel: +31 40304 1717  
E-mail: [info@soluvos.com](mailto:info@soluvos.com)  
Website: [www.soluvos.com](http://www.soluvos.com)

CoC: 64295664  
VAT: NL855603690B01  
IBAN: NL13INGB0006955559  
BIC/SWIFT: INGBNL2A



## **1. Toepassing**

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle aanvaarde opdrachten tot levering van zaken of diensten door Soluvos Medical BV. Toepasselijkheid van door de opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden wordt hierbij door Soluvos Medical BV uitdrukkelijk van de hand gewezen. Partijen kunnen alleen rechtsgeldig afwijken van deze voorwaarden mits dat uitdrukkelijk wordt overeengekomen en schriftelijk wordt vastgelegd.

1.2 Onder opdrachtgever wordt verstaan de afnemer, koper, huurder en ieder die met Soluvos Medical BV een overeenkomst aangaat of wil aangaan, en eveneens aan degene aan wie, of voor wie Soluvos Medical BV een aanbieding doet.

## **2. Overeenkomst**

2.1 Al onze offertes of aanbiedingen hebben, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven, een geldigheidsduur van 30 dagen, te rekenen vanaf de datum der offerte of aanbieding. Gegevens in prijslijsten en folders zijn vrijblijvend en gebaseerd op uitvoering van de overeenkomst door Soluvos Medical BV onder normale omstandigheden en gedurende normale werkuren.

2.2 Soluvos Medical BV is te allen tijde bevoegd om onderhandelingen met de opdrachtgever af te breken zonder opgave van redenen en zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, of verplicht te worden (door) te onderhandelen.

2.3 Elke opdracht/koopovereenkomst wordt middels een schriftelijke opdrachtbevestiging van Soluvos Medical BV van kracht met ingang van de datum van deze bevestiging.

2.4 Mondelinge toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten van Soluvos Medical BV binden Soluvos Medical BV uitsluitend voor zover zij door Soluvos Medical BV schriftelijk zijn bevestigd.

## **3. Levertijd**

3.1 Indien een leveringsdatum of –week is overeengekomen, wordt de levertijd gevormd door de periode tussen de datum van totstandkoming van de overeenkomst en de leveringsdatum

3.2 Indien Soluvos Medical BV voorziet dat de overeengekomen levertijd wordt overschreden, zal de opdrachtgever daarvan schriftelijk in kennis worden gesteld.

3.3 De levertijd is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende werkomstandigheden en op tijdige levering van de voor de uitvoering van het werk door Soluvos Medical BV bestelde materialen. Indien buiten schuld van Soluvos Medical BV vertraging ontstaat ten gevolge van wijziging van bedoelde werkomstandigheden of doordat voor de uitvoering van het werk tijdig bestelde materialen niet tijdig worden geleverd, wordt de levertijd voor zover nodig verlengd.

3.4 Onverminderd het elders in deze voorwaarden met betrekking tot verlenging van de levertijd bepaalde wordt de levertijd verlengd met de duur van de vertraging die aan de zijde van Soluvos Medical BV ontstaat ten gevolge van het niet voldoen door de opdrachtgever aan enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting of van opdrachtgever te vergen medewerking met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst.

3.5 Behoudens grove schuld aan de zijde van Soluvos Medical BV geeft overschrijding van de levertijd de opdrachtgever geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst of recht op schadevergoeding. Op deze uitsluiting zal geen beroep kunnen worden gedaan indien de opdrachtgever een consument is.

3.6 Overschrijding van de levertijd – door welke oorzaak ook – geeft de opdrachtgever geen recht tot het zonder rechterlijke machtiging verrichten of doen verrichten van werkzaamheden ter uitvoering van de overeenkomst.

3.7. Behoudens in geval van opzet en grove schuld is Soluvos Medical BV niet aansprakelijk voor schade van opdrachtgever, ten gevolge van het overschrijden van de overeengekomen levertijd. Indien en voor zover Soluvos Medical BV wel aansprakelijk zou zijn voor de hiervoor bedoelde schade, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekeraar van Solutions vobis in voorkomend geval uitkeert.



#### **4. Transport en verzekering**

4.1 De levering van goederen geschiedt binnen Nederland franco aan huis, waarbij Soluvos Medical BV zich het recht voorbehoudt om zelf de wijze van transport en verpakking te bepalen, tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen. Tenzij anders overeengekomen kan Soluvos Medical BV een bedrag aan vracht- en administratiekosten in rekening brengen tegen het standaard tarief uit de geldende prijslijst. Leveringen aan buitenland zijn exclusief levering en/ verzendkosten.

4.2 Soluvos Medical BV behoudt zich het recht voor om onder rembours, tegen vooruitbetaling of tegen contante betaling te leveren, wanneer dit naar oordeel van Soluvos Medical BV gewenst of noodzakelijk mocht zijn.

4.3 Indien de opdrachtgever een andere wijze van levering wenst dan welke door Soluvos Medical BV wordt voorgestaan, zal de opdrachtgever zelf de daarmee gepaard gaande kosten dragen en betaalt de transporteur rechtstreeks.

4.4 Het product wordt geacht in goede staat te zijn geleverd door het aftekenen door de ontvanger van het ontvangstbewijs, of zoveel eerder als opdrachtgever het product daadwerkelijk heeft ontvangen en niet onverwijld na ontvangst heeft geprotesteerd of geklaagd. In het geval van geleverde diensten wordt de dienst geacht naar tevredenheid te zijn verricht door het aftekenen van de opdrachtbon of (indien eerder) als de dienst daadwerkelijk is geleverd, terwijl klachten over de dienst zijn uitgebleven. Soluvos Medical BV is te allen tijde gerechtigd om – indien nodig - op andere, elke mogelijke, wijze aan te tonen dat de geleverde producten en diensten voldoen aan de overeenkomst. Vanaf het moment van feitelijke aflevering van de afgenomen producten berust het risico op alle directe en indirecte schade aan het product (bijvoorbeeld door beschadiging) bij opdrachtgever, ook als de eigendom nog niet op opdrachtgever is overgegaan. (Zie art. 4.6). Klachten over niet aanstonds zichtbare gebreken aan geleverde producten dienen binnen uiterlijk binnen 1 week na feitelijke aflevering aan Soluvos Medical BV, kenbaar worden gemaakt. Na verstrijken van deze termijn is iedere aansprakelijkheid van Soluvos Medical BV uitgesloten.

4.5 Soluvos Medical BV is bevoegd in gedeelten te presteren. Orders of gedeelten daarvan, welke niet meteen geleverd kunnen worden, worden voor nalevering genoteerd. Facturen met betrekking tot gedeeltelijke leveringen moeten worden voldaan binnen de daarvoor geldende betalingstermijn. Artikel 10 van deze voorwaarden is hierop van toepassing.

4.6. Als tevens aangegeven in art. 9 van deze voorwaarden, worden alle producten geleverd onder voorbehoud van eigendom. Het eigendom op de geleverde producten blijft bij Soluvos Medical BV, tot het moment dat opdrachtgever alle op haar rustende betalingsverplichting(en) volledig is nagekomen. Dit geldt voor zowel de koopprijs als voor de transportkosten.

#### **5. Retourzendingen**

5.1 Retourzendingen worden, tenzij vooraf schriftelijk overeengekomen, niet geaccepteerd. In ieder geval is teruggave van speciaal in opdracht vervaardigde orders, aangebroken verpakkingen, steriele goederen en goederen die ongeschikt zijn om opnieuw te worden verkocht, niet mogelijk.

5.2 De kosten voor het retourneren van goederen, waarmee Soluvos Medical BV schriftelijk heeft ingestemd, waaronder; transport, inslag, opslag en handling-out, komen ten laste van de Opdrachtgever en bedragen 15% van de factuurwaarde van de betreffende goederen met een minimum van 50 Euro.

5.3 In geval van beschadiging van de goederen behoudt Soluvos Medical BV zich het recht voor om reparatiekosten c.q. vervangingskosten in rekening te brengen, of retourzendingen te weigeren.

#### **6. Product recall**

6.1 Onder omstandigheden kan Soluvos Medical BV genoodzaakt zijn om een product met mogelijke gebreken terug te roepen (recall) en recall (het terugroepen van producten met mogelijke gebreken) uit te voeren en kan zij terzake redelijke aanwijzingen geven aan opdrachtgever. De opdrachtgever is verplicht hieraan zijn volledige, onvoorwaardelijke en kosteloze medewerking te verlenen.

6.2. De opdrachtgever is te allen tijde verplicht om met het oog op een eventuele product recall een deugdelijke administratie bij te houden, opdat verkochte producten gericht kunnen worden teruggeroepen. Indien opdrachtgever geen deugdelijke administratie heeft bijgehouden, is Soluvos Medical BV nimmer gehouden tot een recall. Evenmin is Soluvos Medical BV in het in de vorige volzin bedoelde geval aansprakelijk voor eventuele schade ten gevolge van eventuele gebreken aan het product dan wel gehouden tot restitutie aan opdrachtgever van de betaalde koopprijs en bijkomende kosten. Dit geldt eveneens indien opdrachtgever de uitgevoerde overeenkomst zou ontbinden.



## **7. Prijzen**

7.1 De door Soluvos Medical BV opgegeven prijzen luiden exclusief omzetbelasting en overige op de verkoop en levering vallende overheidslasten en zijn gebaseerd op levering franco huis.

7.2 Soluvos Medical BV heeft het recht alle prijsverhogende factoren, waaronder mede worden verstaan verhoging van kostprijzen en tarieven voor materialen, loonkosten, sociale lasten, belastingen, transportkosten, (fabrieke)prijzen van toeleveranciers, alsmede een wijziging in valutaverhoudingen die zijn ontstaan na het doen van de aanbieding c.q. de totstandkoming van de overeenkomst, aan de opdrachtgever door te berekenen.

Indien de opdrachtgever niet binnen 10 werkdagen na melding van de prijsverhoging schriftelijk reageert, wordt ervan uit gegaan dat hij hiermee akkoord gaat. Indien de opdrachtgever niet instemt, is opdrachtnemer gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, dan wel de overeenkomst uit te voeren onder de initieel overeengekomen voorwaarden.

## **8. Merken, handelsnamen, en vertrouwelijkheid**

8.1 Het is de opdrachtgever niet toegestaan, tenzij met voorafgaande schriftelijke toestemming van Soluvos Medical BV, de merken of handelsnamen van Soluvos Medical BV te gebruiken, daar valt onder: Solutiones vobis, Soluvos Medical BV en Solutiones vobis Consultancy BV. Onder verboden gebruik wordt niet verstaan het doen van uitingen waaruit blijkt dat Soluvos Medical BV betrokken is bij de levering c.q. distributie van goederen en diensten aan opdrachtgever. Voor verdergaand gebruik dient voorafgaande toestemming te worden verzocht.

8.2 Indien de opdrachtgever toestemming heeft om de merken en handelsnamen van Soluvos Medical BV te gebruiken, is de opdrachtgever verplicht de aanwijzingen van Soluvos Medical BV nauwgezet op te volgen.

8.3 De opdrachtgever is bevoegd zijn eigen merken of handelsnamen op de verpakking van de door Soluvos Medical BV geleverde producten aan te brengen, mits de merken of handelsnamen van Soluvos Medical BV goed zichtbaar blijven.

8.4 Het is de opdrachtgever verboden om van Soluvos Medical BV verkregen vertrouwelijke informatie op welke wijze dan ook aan derden bekend te maken.

8.5 De opdrachtgever mag de door Soluvos Medical BV geleverde producten uitsluitend aanbieden, verkopen en leveren in de originele, onbeschadigde, ongeopende verpakking, waarop geen wijziging of toevoeging mag worden aangebracht.

8.6 In geval van niet-naleving door de opdrachtgever van een van de in lid 8.1 of 8.4 neergelegde verboden of niet-nakoming van een van de in lid 8.2 opgenomen verplichtingen, verbeurt de opdrachtgever aan Soluvos Medical BV een onmiddellijk opeisbare, niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van EURO 45.000,00 en ingeval van niet-nakoming van de in 8.5 opgenomen verplichting een direct opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van EURO 250,00 voor iedere dag waarop de niet-nakoming voortduurt, onverminderd in alle gevallen het recht op volledige schadevergoeding.

## **9. Eigendomsvoorbehoud**

9.1 Het eigendom van het product gaat niet eerder op de opdrachtgever over en blijft berusten bij Soluvos Medical BV tot het moment waarop al het door de opdrachtgever aan Soluvos Medical BV uit hoofde van leveringen verschuldigde, met inbegrip van rente en (vracht/vervoers) kosten, volledig aan Soluvos Medical BV is voldaan. Indien naast producten tevens diensten zijn geleverd, gaat het eigendom op de geleverde producten niet eerder over dan nadat de opdrachtgever al het door haar aan Soluvos Medical BV uit hoofde van zowel de geleverde producten als de geleverde diensten verschuldigde, met inbegrip van rente en (vervoers/vracht)kosten, volledig aan Soluvos Medical BV is voldaan.



9.2 Soluvos Medical BV zal in voorkomend geval gerechtigd zijn tot ongehinderde toegang tot het product. De opdrachtgever zal aan Soluvos Medical BV alle medewerking verlenen teneinde Soluvos Medical BV in de gelegenheid te stellen het in lid 1 opgenomen eigendomsvoorbehoud uit te oefenen door terugneming van het product.

9.3. Indien Soluvos Medical BV de overeenkomst ontbindt, in verband met niet (tijdige) betaling van het verschuldigde door opdrachtgever, is Soluvos Medical BV gerechtigd de geleverde producten te revindiceren. Hieraan dient opdrachtgever de benodigde medewerking te verlenen. Hieronder wordt onder meer verstaan het betalen van de van eventuele kosten, zoals transportkosten. Indien opdrachtgever na sommatie de vereiste medewerking niet verleent, is zij een direct opeisbare, niet rechterlijke matiging vatbare boete verschuldigd ter hoogte van het factuurbedrag vermeerderd met een bedrag ad Euro 10.000,00.

## **10. Betaling**

10.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen dienen betalingen te geschieden:

- a) binnen 14 dagen na factuurdatum of
- b) op een andere wijze mits die uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

10.2 Bij overschrijding van de in 10.1 genoemde termijn heeft Soluvos Medical BV zonder enige ingebrekestelling het recht vanaf de vervaldag 1% rente per maand of een gedeelte daarvan over het factuurbedrag in rekening te brengen.

10.3 Indien Soluvos Medical BV haar vordering ter incasso uit handen moet geven, wordt het bedrag der vordering verhoogd met 15% administratiekosten, terwijl alle op de inning van de vordering vallende gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ten laste van de opdrachtgever komen, zulks inclusief kosten faillissementsaanvraag en kosten van opvorderen van de eigendommen van Soluvos Medical BV, taxaties, enz. Indien en voor zover Soluvos Medical BV op grond van wetgeving meer kosten in rekening kan brengen, is zij daartoe te allen tijde gerechtigd.

10.4 Verrekening door opdrachtgever met eventuele vorderingen die opdrachtgever op Soluvos Medical BV heeft, is niet toegestaan. Op deze uitsluiting zal geen beroep kunnen worden gedaan indien de opdrachtgever een consument is.

10.5 Reclames schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op. Op deze uitsluiting zal geen beroep kunnen worden gedaan indien de opdrachtgever een consument is.

10.6 Soluvos Medical BV heeft het recht te allen tijde vooruitbetaling, contante betaling, dan wel zekerheid voor de betaling te verlangen.

10.7 Klachten omtrent facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum bij Soluvos Medical BV schriftelijk te worden ingediend. Bij gebreke daarvan, wordt geacht dat de factuur door de opdrachtgever als juist is aanvaard. Tevens geven klachten omtrent facturen geen enkel recht op uitstel van betaling.

## **11. Aansprakelijkheid**

11.1 De aansprakelijkheid en de verplichting tot nakoming van Soluvos Medical BV is beperkt tot nakoming van de in artikel 12 van deze voorwaarden omschreven garantieverplichtingen.

11.2 Behoudens grove schuld of opzet aan de zijde van Soluvos Medical BV, de toepasselijkheid van de wettelijke bepalingen betreffende productaansprakelijkheid zoals deze ter uitvoering van de betreffende EG-richtlijn zijn vastgesteld, aanvaardt Soluvos Medical BV aansprakelijkheid voor directe schade tot hoogte van de voor de levering overeengekomen vergoeding en is alle overige aansprakelijkheid, zoals voor bedrijfsschade, andere indirecte schade en schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden uitgesloten.

11.3 Door Soluvos Medical BV wordt geen enkele aansprakelijkheid aanvaard voor mechanische, elektronische of andere aanpassingen, de daaruit voortkomende storingen, gebreken in het functioneren of vermindering van veiligheid van welke aard ook, welke door de opdrachtgever en/of derden op de door Soluvos Medical BV geleverde producten zijn toegepast, tenzij deze derden in onze opdracht werken.

11.4 Ingeval de opdrachtgever geen consument is, is hij gehouden Soluvos Medical BV te vrijwaren respectievelijk schadeloos te stellen ter zake van alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade, waarvoor de aansprakelijkheid van Soluvos Medical BV in deze voorwaarden in de verhouding met de opdrachtgever is uitgesloten.



11.5. Indien en voor zover opdrachtgever in verzuim is, als een gevolg van niet nakoming van enige op opdrachtgever rustende verplichting uit hoofde van de overeenkomst met Soluvos Medical BV, is iedere aansprakelijkheid van Soluvos Medical BV jegens opdrachtgever verband houdende met niet, niet behoorlijke nakoming uitgesloten. De late betaling wordt hier uitdrukkelijk (ook) onder begrepen. Voor zover er ten tijde van intreden van verzuim reeds sprake zou zijn van enige aansprakelijkheid van Soluvos Medical BV, komt deze aansprakelijkheid te vervallen als een gevolg van het intreden van het verzuim van opdrachtgever.

11.6. Voor zover op Soluvos Medical BV, in weerwil van het bepaalde in deze algemene voorwaarden en de overeenkomst met opdrachtgever aansprakelijk zou zijn, is deze aansprakelijkheid voor alle soorten schade in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in voorkomend geval kan worden geclaimd op basis van de door Soluvos Medical BV afgesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering. Desgevraagd kan opdrachtgever inzage verkrijgen in de aansprakelijkheidsverzekeringspolissen van Soluvos Medical BV.

## 12. Garantiebepalingen

12.1 Soluvos Medical BV staat ervoor dat de door haar geleverde producten op het tijdstip van levering de kwaliteit bezitten die voor een normaal gebruik daarvan nodig is, en welke niet kenbaar zijn aan opdrachtgever. Bij steriele producten geldt deze garantie tot aan de daarop vermelde expiratiedatum, een en ander met inachtneming van het in 14.1 bepaalde.

12.2 Soluvos Medical BV garandeert nimmer de afwezigheid van gebreken die het gevolg zijn van de naleving van enig dwingend rechterlijk overheidsvoorschrift met betrekking tot de aard of de kwaliteit van de in geleverde toegepaste grondstoffen en/of materialen. Evenmin staat Soluvos Medical BV in voor de afwezigheid van andere gebreken, dan die aan een normaal gebruik van het product in de weg staan en die kenbaar.

12.3 Buiten de garantie vallen in ieder geval gebreken ontstaan ten gevolge van: "niet in acht nemen van gebruiksvorschriften"; "anders dan normaal gebruik"; "het bewerken/verwerken of repareren van (of een gedeelte van) de geleverde producten door de opdrachtgever en/of derden"; "het niet nakomen van enige verplichting tegenover Soluvos Medical BV door opdrachtgever"; en indien de oorzaak van het gebrek is gelegen buiten het product.

## 13. Overmacht

Onder overmacht wordt in deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden en in de rechtsverhouding tussen Soluvos Medical BV en opdrachtgever verstaan elke niet van de wil van Soluvos Medical BV afhankelijke, dan wel niet aan Soluvos Medical BV verwijtbare omstandigheid – ook al was deze ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst reeds te voorzien – die (behoorlijke) nakoming van de overeenkomst, mede in de gevallen waarin ten gevolge daarvan schade wordt geleden door opdrachtgever of derden, blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen, oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, werkstaking, werkliedenuitsluiting, transportmoeilijkheden, brand, natuurrampen en andere ernstige storingen in het bedrijf van Soluvos Medical BV of diens leveranciers.

## 14. Reclamering

14.1 Reclamering ter zake van waarneembare gebreken dient onverwijld na ontdekking, doch uiterlijk 48 uur na de feitelijke overdracht van het product of de dienst aan de opdrachtgever, in een telefonische, gespecificeerde mededeling van de opdrachtgever aan Soluvos Medical BV te geschieden. Reclamering ter zake van tijdens de levering niet-waarneembare gebreken dient onverwijld na ontdekking, doch uiterlijk binnen 7 dagen na levering (zie ook art. 4.4) in een schriftelijke, gespecificeerde mededeling van de opdrachtgever aan Soluvos Medical BV te geschieden. Bij overschrijding van de genoemde termijnen vervalt elke aanspraak tegen Soluvos Medical BV ter zake van de betreffende gebreken. Rechtsvorderingen ter zake dienen binnen 1 jaar na de tijdige reclame op straffe van verval aanhangig te worden gemaakt. Voor consumenten geldt dat zij rechtsvorderingen binnen 2 jaar na de tijdige reclame op straffe van verjaring aanhangig moeten worden gemaakt. Artikel 4.4. van deze voorwaarden is hierop tevens van toepassing.

14.2 Reclames zullen binnen een redelijke termijn worden afgehandeld. Indien de reclame over geleverde producten door Soluvos Medical BV juist is bevonden, zal Soluvos Medical BV de nodige tijd worden gegeven om het verkochte te vervangen hetzij de aanschafprijs te vergoeden, alles op voorwaarde dat de betreffende door Soluvos Medical BV geleverde goederen aan Soluvos Medical BV worden geretourneerd.



## **15. Reparaties**

15.1 Reparaties van eventuele gebreken, waarvoor Soluvos Medical BV niet op grond van de wet of deze overeenkomst aansprakelijk is worden uitgevoerd tegen de normaal geldende tarieven, met inachtneming van het bepaalde in artikel 11 van deze voorwaarden.

15.2 Soluvos Medical BV is gerechtigd om zich, bij de uitvoering van werkzaamheden, zonder voorafgaand overleg met opdrachtgever bij te laten staan door derden.

15.3 Alle aan Soluvos Medical BV ter reparatie gegeven zaken, alsmede onderdelen daarvan, al dan niet in eigendom toebehorend aan de opdrachtgever, zijn gedurende de periode dat zij zich onder het toezicht van Solutiones vobis Health BV bevinden verzekerd.

15.4 Soluvos Medical BV stelt alleen dan de vervangen materialen of goederen aan de opdrachtgever ter beschikking indien deze daarom nadrukkelijk reeds ten tijde van het verstrekken van van de opdracht heeft verzocht. Is verzoek achterwege gebleven, dan worden de in het kader van reparatie vervangen materialen en goederen eigendom van Soluvos Medical BV, zonder dat de opdrachtgever op enigerlei vergoeding aanspraak kan maken.

## **16. Opschorting en ontbinding**

16.1 In geval van verhindering van Soluvos Medical BV tot uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van overmacht is Soluvos Medical BV gerechtigd om zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste 6 maanden op te schorten, dan wel de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn. Gedurende de opschorting is Soluvos Medical BV bevoegd en aan het einde daarvan is zij verplicht te kiezen voor uitvoering dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst.

16.2 Indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting, die voor hem uit de met Soluvos Medical BV gesloten overeenkomst of uit een daarmee samenhangende overeenkomst voortvloeit, dan wel indien goede grond bestaat voor de vrees dat de opdrachtgever niet in staat is of zal zijn om aan zijn contractuele verplichtingen te voldoen, alsmede in geval van faillissement, surseance van betaling, stillegging, liquidatie of gedeeltelijke overdracht, al dan niet tot zekerheid, van het bedrijf van de opdrachtgever, waaronder begrepen de overdracht van een belangrijk deel van zijn vorderingen, is Soluvos Medical BV gerechtigd om zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst hetzij de uitvoering van elk dezer overeenkomsten voor ten hoogste 6 maanden op te schorten, dan wel deze geheel of ten dele te ontbinden, zulks zonder dat hij tot enige schadevergoeding of garantie gehouden zal zijn en onverminderd de hem verder toekomende rechten. Gedurende de opschorting is Soluvos Medical BV bevoegd en aan het einde daarvan is zij verplicht te kiezen voor uitvoering dan wel voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de opgeschorte overeenkomst(en).

## **17. Toepasselijk recht**

17.1 Op alle overeenkomsten, waarop deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

17.2 Ten aanzien van geschillen - daaronder die begrepen die welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd – die onverhoopt mochten ontstaan – naar aanleiding van een door Soluvos Medical BV verkregen en aanvaarde opdracht, met inbegrip van alles wat daaruit voortvloeit, zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in de Rechtbank Oost-Brabant, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.

## **17. Nietigheid**

Het feit dat een of meer van voorgaande artikelen ten gevolge van wettelijke maatregelen en/of een rechterlijke beslissing nietig zijn of nietig worden verklaard, laat de toepasselijkheid van deze voorwaarden voor het overige onverlet.



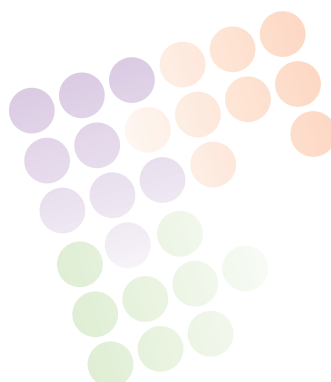


## **Appendix 1:**

### **General Terms and Conditions**

#### **for sale and delivery**

#### **Soluvos Medical B.V. English**



Soluvos Medical B.V.  
Torenallee 20  
5617 BC Eindhoven  
The Netherlands

Tel: +31 40304 1717  
E-mail: [info@soluvos.com](mailto:info@soluvos.com)  
Website: [www.soluvos.com](http://www.soluvos.com)

CoC: 64295664  
VAT: NL855603690B01  
IBAN: NL13INGB0006955559  
BIC/SWIFT: INGBNL2A





## **1. Applicability**

1.1 These General Terms and Conditions for sale and delivery (the "GTC") are applicable to all special offers and to all accepted commissions to delivery of goods or services by Soluvos Medical BV. Applicability of (general) terms and conditions applied by the Principal is hereby explicitly rejected by Soluvos Medical BV. Parties can only legally deviate from these GTC provided that such is explicitly being agreed and recorded in writing.

1.2 Under Principal will be understood the customer, buyer, lessee and anyone that concludes or wishes to conclude with Soluvos Medical BV an agreement, and also the person to whom, or for whom Soluvos Medical BV makes an offer.

## **2. Agreement**

2.1 All our designated offers of special offers have, unless explicitly stated differently, a validity period of 30 days, to be counted from the date of the designated offer or special offer. Data in price lists and folders are non-binding and based on execution of the Agreement by Soluvos Medical BV under normal circumstances and during normal working hours.

2.2 Soluvos Medical BV is at all times authorised to break off negotiations with the Principal without stating reasons and without being held to any compensation of damages, or to be obliged to (continue to) negotiate.

2.3 Each commission/Purchase Agreement comes into force by means of a written order confirmation of Soluvos Medical BV as of the date of this confirmation.

2.4 Verbal promises by and agreements with subordinates of Soluvos Medical BV solely bind Soluvos Medical BV insofar they have been confirmed by Soluvos Medical BV in writing.

## **3. Delivery time**

3.1 If a delivery date or week is agreed, then the delivery time is formed by the period between the date of conclusion of the Agreement and the delivery date.

3.2 If Soluvos Medical BV foresees that the agreed delivery time will be exceeded, then the Principal shall be notified thereof in writing.



3.3 The delivery time is based on the work circumstances prevalent at the time of the conclusion of the Agreement and on timely delivery of the materials ordered for the execution of the work by Soluvos Medical BV. If outside the fault of Soluvos Medical BV a delay emerges as a consequence of changing of work circumstances referred to or because materials timely ordered for the execution of the work are not being delivered on time, then the delivery time will be extended insofar necessary.

3.4 Notwithstanding the stipulations elsewhere in these GTC with regard to extension of the delivery time, the delivery time will be extended with the duration of the delay that emerges at the side of Soluvos Medical BV as a consequence of the non-

compliance by the Principal with any obligation deriving from the Agreement or cooperation to be required of Principal with regard to the execution of the Agreement.

3.5 Except for gross fault at the side of Soluvos Medical BV, exceeding of the delivery time shall give the Principal no right to dissolution in whole or in part of the Agreement or right to compensation of damages. On this exclusion shall no claim be made if the Principal is a consumer.

3.6 Exceeding of the delivery time – by whichever cause – gives the Principal no right to execute or letting execute the without authorisation by the court activities for the execution of the Agreement.

3.7. Except for in case of wilful intent and gross fault, Soluvos Medical BV is not liable for damage of Principal, as a consequence of the exceeding of the agreed delivery time. If and insofar Soluvos Medical BV would however be liable for the damage referred to before, then this liability is limited to the amount that the enterprise liability insurer of Solutionses vobis pays out in a prevalent case.

#### **4. Transport and insurance**

4.1 The delivery of goods takes place within the Netherlands free of charge to home, whereby Soluvos Medical BV reserves the right to determine by itself the manner of transport and packaging, unless explicitly agreed differently. Unless agreed differently Soluvos Medical BV can bring an amount of freight and administration costs into account against the standard rate from the current price list. Deliveries abroad are exclusive of delivery and shipping costs.

4.2 Soluvos Medical BV reserves the right to deliver COD, against advance payment or against cash payment, when this, in the opinion of Soluvos Medical BV, should be desirable or necessary.



4.3 If the Principal desires another manner of delivery than which by Soluvos Medical BV prefers, then the Principal shall bear the related costs and shall pay the transporter directly.

4.4 The product is deemed to have been delivered in a good by the signing by the recipient of the proof of receipt, or so much earlier as Principal has actually received the product and has not protested or complained immediately after receipt. In case of delivered services, the service will be deemed to have been executed to satisfaction by the signing of the order slip or (if sooner) if the service is actually delivered, while complaints about the service have remained absent. Soluvos Medical BV is at all times authorised to – if necessary – demonstrate in any other possible manner that the delivered products and services comply with the Agreement. From the moment of actual delivery of the purchased products the risk of all direct and indirect damage to the product (for instance by damaging) lies with Principal, even if the property has not yet been transferred to Principal (see art. 4.6). Complaints over not immediately visible defects to delivered products must no later than within 1 week after actual delivery be made known to Soluvos Medical BV. After expiry of this term any liability of Soluvos Medical BV is excluded.

4.5 Soluvos Medical BV is authorised to perform in parts. Orders or parts thereof, which cannot be delivered immediately, will be noted for after delivery. Invoices with regard to partial deliveries must be paid within the applicable payment term. Article 10 of these GTC is applicable hereto.

4.6. As stated in art. 9 of these GTC, all products are under retention of property. The property on the delivered products remains with Soluvos Medical BV, till the moment that Principal has fully complied with all payment obligation(s) resting on him. This applies both to the purchase price and the costs of transport.

## **5. Return shipments**

5.1 Return shipments will, unless agreed in writing in advance, not be accepted. In any case return of orders specially manufactured in commission, opened packaging, sterile goods and goods that are unsuitable to be sold again, is not possible.

5.2 The costs for the returning of goods, with which Soluvos Medical BV has consented in writing, including transport, unloading, storage and handling-out, will be for the account of the Principal and amount to 15% of the invoice value of the concerned goods with a minimum of 50 Euro.



5.3 In case of damage to the goods Soluvos Medical BV reserves the right to bring repair or replacement costs into account, or to refuse return shipments.

## **6.Product recall**

6.1 Under circumstances Soluvos Medical BV may need to recall a product with possible defects and execute recall (of products with possible defects) and it can then, in that regard, give reasonable directions to Principal. The Principal is obliged to give hereto his full, unconditional and free of charge cooperation.

6.2. The Principal is at all times obliged to maintain, with a view on a possible product recall, proper administration, so that sold products can be recalled with direction. If Principal has maintained no proper administration, then Soluvos Medical BV is never required to move forward with a recall. Neither Soluvos Medical BV is liable in the case referred to in the previous full sentence for possible damage as a consequence of possible defects to the product or required to refunding to Principal of the paid purchase price and related costs. This applies also if Principal would dissolve the executed Agreement.

## **7.Prices**

7.1 The prices stated by Soluvos Medical BV are exclusive of turnover tax and other government levies falling on the sale and delivery and are based on delivery free of charge to home.

7.2 Soluvos Medical BV has the right to charge on to the Principal all price increasing factors, which include among others increase of cost prices and rates for materials, wage costs, social levies, taxes, costs of transport, (factory) prices of suppliers, as well as a changing in currency dimensions that have emerged after making

the offer or the conclusion of the Agreement. If the Principal does not respond in writing within 10 working days after notification of the price increase, then it is assumed that he agrees herewith. If the Principal does not agree, then the contractor is authorised to dissolve the Agreement, or to execute the Agreement under the initially agreed conditions.

## **8.Brands, trade names, and confidentiality**

8.1 The Principal is not permitted, unless with prior permission in writing from Soluvos Medical BV, to use the brands or trade names of Soluvos Medical



**Soluvos**

*Medical*

8.2 BV; thereunder fall: Solutiones vobis, Soluvos

Medical BV and Solutiones vobis  
Consultancy B.V and Solutiones  
vobis Health BV. Under forbidden  
use will not be understood the

making of expressions which show that Soluvos  
Medical BV is involved in the delivery or distribution of goods and services to  
Principal. For further use prior permission must be requested.

8.3 If the Principal has permission to use the brands and trade names of  
Soluvos Medical BV, then the Principal is obliged to follow the directions of  
Soluvos Medical BV precisely.

8.4 The Principal is authorised to apply his own brands or trade names on  
the packaging of the products delivered by Soluvos Medical BV, provided that the  
brands or trade names of Soluvos Medical BV remain easily visible.

8.5 It is forbidden for the Principal to disclose confidential information  
obtained from Soluvos Medical BV in whichever manner to third parties.

8.6 The Principal may solely offer, sell and deliver the products delivered by  
Soluvos Medical BV in the original, undamaged, unopened packaging, to which no  
change or addition may be applied.

8.7 In case of non-compliance by the Principal with one of the bans recorded  
in section 8.1 or 8.4 or non-compliance with one of the obligations recorded in  
section 8.2, the Principal shall forfeit to Soluvos Medical BV a contractual fine,  
immediately payable upon demand and not eligible for reduction by the court, of  
45,000.00 Euro and in case of non-compliance with the obligation recorded in 8.5  
a contractual fine, immediately payable upon demand and not eligible for reduction  
by the court, of 250.00 Euro for each day on which the non-compliance continues,  
notwithstanding in all instances the right to full compensation of damages.

## **9.Retention of property**

9.1 The property of the product will be transferred no sooner to the Principal  
and remains with Soluvos Medical BV until the moment on which all the amounts  
due by the Principal to Soluvos Medical BV on the basis of deliveries, including  
interest and (freight/transport) costs, have fully been paid to Soluvos Medical BV. If  
next to products also services have been delivered, then the property of the  
delivered products is transferred not sooner than after the Principal has fully paid  
all amounts due by him to Soluvos Medical BV on the basis of both the delivered  
products and the delivered, including interest and (freight/transport) costs, have  
fully been paid to Soluvos Medical BV.



# Soluvos

*Medical*

9.2 Soluvos Medical BV shall in a prevalent case be authorised to unhindered access to the product. The Principal shall grant to Soluvos Medical BV all cooperation in order to enable Soluvos Medical BV to exercise the retention of property recorded in section 1 by repossessing of the product.

9.2. If Soluvos Medical BV dissolves the Agreement, in connection with non (timely) payment of the due amounts by Principal, then Soluvos Medical BV is authorised to repossess the delivered products. Hereto Principal must grant the necessary cooperation. Hereunder will be understood among others the payment of the possible costs, like costs of transport. If Principal after summation does not provide the required cooperation, then he is liable to pay a contractual fine, immediately payable upon demand and not eligible for reduction by the court, for the height of the amount of the invoice, increased with an amount of 10,000.00 Euro.

## 10. Payment

10.1 Unless explicitly agreed differently in writing, payments must take place:  
a) within 14 days after date of the invoice or  
b) in another manner provided that such is agreed explicitly in writing.

10.2 Upon exceeding of the term referred to in 10.1, Soluvos Medical BV has the right without any notification of default to bring from the due date 1% interest per month or a part thereof into account over the amount of the invoice.

10.3 If Soluvos Medical BV has had to hand over its claim for collection, then the amount of the claim increased with 15% administration costs, while all in and out-of-court costs related to the collection of the claim will be for the account of the Principal, such inclusive of costs for filing for bankruptcy and costs of claiming the properties of Soluvos Medical BV, taxations, etc. If and insofar Soluvos Medical BV on the basis of legislation can bring more costs into account, then it is authorised thereto at all times.

10.4 Set-off by Principal with possible claims that Principal has on Soluvos Medical BV, is not permitted. No claim shall be made on this exclusion if the Principal is a consumer.

10.5 Reclamations do not suspend the payment obligation of the Principal. No claim shall be made on this exclusion if the Principal is a consumer.

10.6 Soluvos Medical BV has the right at all times to request advance payment, cash payment, or *s u r e t y* for the payment.

10.7 Complaints regarding invoices must be submitted within 14 days after date of the invoice to Soluvos Medical BV in writing. In the absence thereof, it is



assumed that the invoice has been accepted by the Principal as correct. Also complaints regarding invoices give no right whatsoever to postponement of payment.

## 11. Liability

11.1 The liability and the obligation to compliance of Soluvos Medical BV is limited to compliance with the warranty obligations described in article 12 of these GTC.

11.2 Except for gross fault of wilful intent at the side of Soluvos Medical BV, the applicability of the lawful stipulations concerning product liability such as these have been established for the execution of the concerned EG-directive, Soluvos Medical BV accepts liability for direct damage to the height of the compensation agreed for the delivery and all other liability, such as for enterprise damage, other indirect damage and damage as a consequence of liability towards third parties, is excluded.

11.3 By Soluvos Medical BV no liability whatsoever is accepted for mechanical, electronic or other modifications, disruptions deriving there from, defects in the functioning or reduction of safety of whichever nature, which have been applied by the Principal and/or third parties to the products delivered by Soluvos Medical BV, unless these third parties work under our commission.

11.4 In case the Principal is no consumer, he is required to safeguard respectively indemnify Soluvos Medical BV regarding all claims of third parties to compensation of damage, for which the liability of Soluvos Medical BV in these GTC in the relation with the Principal has been excluded.

11.5. If and insofar Principal is in default, as a consequence of non-compliance with any obligation resting on Principal on the basis of the Agreement with Soluvos Medical BV, then any liability of Soluvos Medical BV towards Principal related to non or not-proper compliance, is excluded. The late payment will here explicitly (also) be included. Insofar there at the time of the emergence of the default, would already be an instance of any liability of Soluvos Medical BV, then this liability will become void as a consequence of the emergence of the default of Principal.

11.6. Insofar Soluvos Medical BV, contrary to the stipulations in these GTC and the Agreement with Principal would be liable, then this liability for all sorts of damage in all instances is limited to the amount that in the prevalent case can be claimed on the basis of the enterprise liability insurance concluded by Soluvos Medical BV. If so requested, Principal can obtain insight in the liability insurance policies of Soluvos Medical BV.





## 12. Warranty stipulations

12.1 Soluvos Medical BV warrants that the products delivered by it at the time of delivery possess the quality that is required for a normal use thereof, and which are not obvious to Principal. In case of sterile products this warranty applies till the expiry date stated thereon, the one and the other in accordance with the stipulations stated in 14.1.

12.2 Soluvos Medical BV never warrants the absence of defects that are the consequence of the compliance with any government prescription by mandatory law with regard to the nature or the quality of the raw materials applied in the delivered and/or materials. Neither does Soluvos Medical BV warrant the absence of other defects

12.3 than that stand in the way of a normal use of the product and that are obvious.

12.4 Outside the warranty fall in any case defects emerged as a consequence of: "not observing use prescriptions", "other than normal use", "the treating/processing or repairing of (or a part of) the delivered products by the Principal and/or third parties", "the non-compliance with any obligation towards Soluvos Medical BV by Principal", and if the cause of the defect is located outside the product.

## 13. Force Majeure

Under Force Majeure will be understood in these General Terms and Conditions for sale and delivery and in the legal relation between Soluvos Medical BV and Principal, each circumstance not dependent on the will of Soluvos Medical BV, or circumstances not imputable to Soluvos Medical BV – also even if this was already to be foreseen at the time of the conclusion of the Agreement – that prevents (proper) compliance with the Agreement permanently or temporarily, also in the instances in which as a consequence thereof damage is suffered by Principal of third parties, as well as, insofar thereunder not already understood, war, danger of war, civil war, uprising, work strike, exclusion of workers, transport troubles, fire, disasters of nature and other serious disruptions in the enterprise of Soluvos Medical BV of its suppliers.

## 14. Reclamation

14.1 Reclamation concerning obvious defects must take place immediately after discovery, but no later than 48 hours after the actual handover of the product or the service to the Principal, in a specified notification by phone by the Principal to Soluvos Medical BV. Reclamation concerning defects not visible at the time of the delivery, must take place immediately after discovery, but no later than within



14.2 7 days after delivery (see also art. 4.4) in a written, specified notification by the Principal to Soluvos Medical BV Upon exceeding of the stated terms shall each claim against Soluvos Medical BV regarding the concerned defects, become void. Legal claims in this regard must be instigated within 1 year after the timely reclamation at the peril of forfeit. For consumers it shall apply that they must instigate legal claims within 2 years after the timely reclamation at the peril of expiry of the statute of limitations. Article 4.4. of these GTC also applies hereto.

14.3 Reclamations shall be processed within a reasonable term. If the reclamation over products delivered by Soluvos Medical BV has been found correct, then Soluvos Medical BV shall be given the necessary to either replace the sold or to then refund the purchase price, all of this under the condition that the concerned goods delivered by Soluvos Medical BV will be returned to Soluvos Medical BV

## 15. Repairs

15.1 Repairs of possible defects, for which Soluvos Medical BV is not liable on the basis of the law or this Agreement, will be executed against the normal current rates, in compliance with the stipulations in article 11 of these GTC.

15.2 Soluvos Medical BV is authorised to let itself be assisted by third parties in the execution of activities, without prior consultation with the Principal.

15.3 All goods given to Soluvos Medical BV for repair, as well as parts thereof, whether or not belonging in property to the Principal, will be insured during the period that they are under the supervision of Soluvos Medical BV

15.4 Soluvos Medical BV shall only then make the materials or goods replaced available to the Principal if such has been requested explicitly already at the time of the granting of the commission. Should a request have remained absent, then the materials and goods replaced in the framework of repair will become property of Soluvos Medical BV, without that the Principal can make a claim to any compensation.

## 16. Suspension and dissolution

16.1 In case of impediment of Soluvos Medical BV to the execution of the Agreement as a consequence of Force Majeure, Soluvos Medical BV is authorised to, without intervention of the court, either suspend the execution of the Agreement for no more than 6 months, or to dissolve the Agreement in whole or in part, without that it shall be liable to any compensation of damages. During the suspension Soluvos Medical BV is authorised and to the end thereof it is obliged to choose for execution or for dissolution in whole or in part of the



Agreement.

16.2 If the Principal does not, not properly or not timely comply with any obligation, that derives for him from the Agreement concluded with Soluvos Medical BV or from an Agreement related therewith, or if a good ground exists to fear that the Principal is not or shall not be able to comply with his contractual obligations, as well as in case of bankruptcy, suspension of payment, ceasing, liquidation or partial transfer, whether or not as a surety of the enterprise of the Principal, including the transfer of an important part of his claims, then Soluvos Medical BV is authorised to, without notification of default and without intervention of the court, to either suspend the execution of each of these agreements for no more than 6 months, or to dissolve this in whole or in part, such without that he will be liable to any compensation of damages or warranty and notwithstanding the rights further belonging to him. During the suspension Soluvos Medical BV is authorised and at the end thereof it is obliged to choose for execution or for dissolution in whole or in part of the Agreement(s).

#### **17. Applicable law**

17.1 Solely the Laws of the Netherlands govern all agreements, to which these GTC are applicable in whole or in part.

17.2 With regard to disputes – including those which are regarded only by one of the Parties as such – that inadvertently might arise further to a commission acquired and accepted by Soluvos Medical BV, including all that derives there from, shall solely be resolved by the competent court in the court district for Oost-Brabant, the Netherlands, unless Parties have agreed otherwise.

#### **17. Invalidity**

The fact that one or more of the previous articles, as a consequence of lawful measures and/or a court ruling are invalid or declared invalid, leaves the applicability of these GTC for the remainder, unaffected.

020G-AV-EU-01